



# livret d'accueil

☎ 04.93.84.64.33    ✉ [e.baldij@vingtetun34.fr](mailto:e.baldij@vingtetun34.fr)

📍 la rosée  
41 avenue de Saint-Barthélémy  
06100 Nice  
France

# 01

# sommaire

<b>edito</b> .....	<b>1</b>
<b>l'établissement</b> .....	<b>2</b>
<b>Les valeurs de l'établissement</b> .....	<b>3</b>
Préserver et prolonger l'autonomie des résidents. ....	3
Favoriser l'ouverture et tisser le lien social et intergénérationnel.....	3
Favoriser l'épanouissement .....	4
personnel pas seulement des résidents, mais aussi des employés, et tous autres acteurs de l'ehpad .....	4
<b>Les infrastructures</b> .....	<b>5</b>
<b>La résidence</b> .....	<b>5</b>
La chapelle .....	6
Le parking.....	6
<b>Situation géographique</b> .....	<b>7</b>
<b>vos</b> <b>confort</b> .....	<b>8</b>
<b>Chambre</b> .....	<b>8</b>
<b>Téléphone</b> .....	<b>8</b>
<b>Blanchisserie</b> .....	<b>8</b>
<b>Les biens et valeurs personnels</b> .....	<b>9</b>
<b>Règles de vie</b> .....	<b>9</b>
<b>vos</b> <b>bien-être</b> .....	<b>10</b>
<b>Restauration</b> .....	<b>10</b>
<b>Art &amp; Culture</b> .....	<b>10</b>
<b>Animations &amp; sorties</b> .....	<b>11</b>
<b>Projet intergénérationnel</b> .....	<b>12</b>
<b>Visites</b> .....	<b>12</b>
<b>Culte</b> .....	<b>12</b>
<b>vos</b> <b>santé</b> .....	<b>13</b>
<b>Les prestations</b> .....	<b>13</b>
<b>L'équipe</b> .....	<b>13</b>
<b>L'équipement</b> .....	<b>14</b>
<b>L'accessibilité aux informations de santé</b> .....	<b>14</b>
<b>Les intervenants libéraux</b> .....	<b>14</b>
<b>admission</b> .....	<b>15</b>
<b>Comment ça marche ?</b> .....	<b>15</b>

02

edito

Le vieillissement et la perte d'autonomie de nos seniors ne riment pas avec fin de vie, ainsi, nous mettons tout en œuvre pour donner à nos résidents les moyens de vivre de la plus belle des manières la fin de leur histoire, mais aussi aider les familles à les accompagner. Dans un établissement à taille humaine, basé sur l'ouverture et la transparence, et géré avec stabilité et rigueur, nous prendrons en charge vos parents en nous adaptant à leurs besoins et envies afin de leur donner l'occasion de s'épanouir tout au long de leur séjour chez nous.

la vie est là, et  
mérite d'être  
vécue jusqu'au  
bout !



# 03 l'établissement

## Présentation de l'ehpad

Créé en 1991, l'établissement est une structure privée autonome entrant dans la catégorie des établissements sociaux et médico-sociaux dont la mission est d'accueillir et de prendre en charge des personnes âgées dépendantes ou autonomes. Depuis le 1er novembre 2004, il est géré par la SARL la rosée.

Nous accueillons 45 personnes âgées autonomes ou dépendantes et mettons en œuvre, dans le cadre de leur prise en charge, les prestations adaptées à leurs besoins de la vie quotidienne.





## Les valeurs de l'établissement

### Préserver et prolonger l'autonomie des résidents.

Les pathologies dues au vieillissement sont souvent très invalidantes. Cependant, à chaque pensionnaire correspond un niveau d'autonomie qui lui est propre et qui fluctue dans le temps. La direction et le personnel mettent tout en œuvre pour permettre aux résidents de conserver leur autonomie, en évitant un assistantat systématique, mais aussi en les impliquant dans les décisions quotidiennes à travers de « petites responsabilités ».



### Favoriser l'ouverture et tisser le lien social et intergénérationnel

Il est souvent pensé que l'hébergement en ehpad marginalise les personnes âgées. Afin de lutter contre cette idée, nous soutenons et privilégions l'ouverture ainsi que le contact social au sein de notre établissement. À titre d'exemple, nous organisons régulièrement des projets intergénérationnels avec les classes du collège Saint-Barthélemy basés sur les échanges entre élèves du collège et résidents de l'ehpad. Enfin, les familles restent le lien le plus important avec l'histoire de chaque pensionnaire, et sont donc accueillies et intégrées dans le projet de chacun.

## **Favoriser l'épanouissement personnel pas seulement des résidents, mais aussi des employés, et tous autres acteurs de l'ehpad**

Nous sommes persuadés que les salariés de l'établissement doivent évoluer dans un environnement de qualité, sain et stable, afin de pouvoir eux-mêmes accompagner au mieux nos résidents.

C'est pour ces raisons que nous nous attelons à maintenir un effectif complet en permanence, afin d'éviter tout surmenage et de trop grandes charges de travail.

D'autre part, plus de la majorité de nos employés travaille pour notre institut depuis plus de 10 ans, facilitant donc la création de liens entre employés et pensionnaires et garantissant des équipes stables.





## Les infrastructures

### La résidence

Adapté aux personnes semi-autonomes et dépendantes, l'éhpad s'élève sur trois étages et compte un sous-sol. Le rez-de-chaussée comporte l'accueil, la salle de soin, le réfectoire, la salle d'animation et de la gestion, et le bureau du médecin coordonnateur se trouve au 1er. Les trois étages hébergent les 43 chambres de résidents (41 chambres simples et 2 chambres doubles). Au sous-sol se situe la cuisine, la chaufferie, la blanchisserie, ainsi que les vestiaires du personnel. A l'extérieur, se trouve le groupe électrogène.



### Le jardin thérapeutique

Pour le confort et bien-être des résidents, l'établissement propose dans son enceinte un jardin thérapeutique, aussi nommé « jardin d'art et de vie ». Grâce à l'intervention d'artistes et paysagistes régionaux lors de sa conception, ce jardin offrira non seulement calme et sérénité à nos séniors, qui pourront profiter des œuvres d'art peuplant le lieu, mais sera aussi source de vie et de partage, notamment avec la présence de lapins et poules dont il faudra s'occuper.



« La Nature est un temple où de vivants piliers  
Laissent parfois sortir de confuses paroles; L'homme y  
passe à travers des forêts de symboles Qui l'observent  
avec des regards familiers.

Comme de longs échos qui de loin se confondent Dans  
une ténébreuse et profonde unité, Vaste comme la  
nuit et comme la clarté, Les parfums, les couleurs et  
les sons se répondent. »

*Charles Baudelaire, correspondances,  
Les Fleurs du Mal, IV, 1857*

## La chapelle

Notre chapelle dominicaine est accessible directement depuis l'intérieur de notre établissement, et offre aux résidents un lieu pour se recueillir et pratiquer leurs croyances religieuses.

Un prêtre est présent sur les lieux une fois par semaine pour y tenir une messe en compagnie d'un diacre qui visite régulièrement les résidents.

## Le parking

Un parking est la disposition des familles des résidents dans le but de faciliter l'accès à l'établissement.





## Situation géographique



Notre établissement est situé en plein cœur du quartier dynamique de Nice-Nord sur l'avenue Saint-Barthélemy, jouxtant le Boulevard Gorbella.

L'arrêt de tramway Gorbella, à proximité, permet un accès rapide au centre-ville et port de Nice.

L'éhpad se situe notamment à 550 mètres du Jardin du Ray, parc urbain de près de trois hectares au cœur du projet de développement du quartier du Ray.

L'adresse postale est la suivante : **ehpad la rosée, 41 avenue Saint Barthélemy, 06100, NICE.**

## Chambre

Chaque chambre possède sa propre salle de bains avec douche, lavabo et toilettes. Elles sont notamment équipées d'un lit mécanique haut de gamme VOLKER. Nous encourageons le pensionnaire et sa famille à aménager la chambre de façon à ce qu'il se sente chez lui.

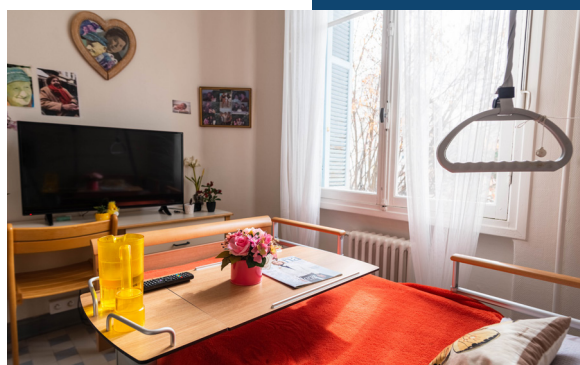
À votre arrivée, il vous est remis la clé de votre chambre. Par mesure de sécurité, le personnel de l'établissement dispose d'un double de cette clé.

## Téléphone

Il est possible d'installer une ligne téléphonique fixe dans la chambre sans frais supplémentaires. Le téléphone vous sera fourni.

## Blanchisserie

Les draps, linges, et serviettes sont fournis et blanchis par l'établissement sans frais. Nous ne prenons pas en charge le linge personnel.



## Les biens et valeurs personnels

Il vous est conseillé dès votre arrivée de déposer sommes d'argent et objets de valeur au bureau de la direction. Une fiche est ouverte à votre nom, vos dépôts y sont enregistrés et il vous est possible, durant votre séjour, de les retirer à votre convenance, aux heures d'ouverture du bureau. Il est préférable d'en faire la demande la veille du retrait.

En aucun cas l'établissement ne pourra être tenu pour responsable de perte ou de vol d'objets non déposés.

## Règles de vie

Il est absolument interdit de fumer dans l'établissement. Des détecteurs de fumée sont installés dans toutes les chambres et les parties communes.

Il est également interdit de modifier les installations électriques

Le non-respect de ces deux règles peut entraîner le renvoi immédiat de l'établissement, sans préjudice des conséquences liées directement ou indirectement à la non-observation de ces interdits.





## Restauration



La restauration est confiée à une équipe de cuisiniers d'un prestataire de renommée nationale. Notre cuisine garantit des plats variés, plaisants, et cuisinés sur place. Vous avez la possibilité de partager vos repas avec vos proches. Il vous suffit de vous inscrire auprès de l'accueil au plus tard la veille du jour prévu pour cette réunion familiale. Enfin, en 2020, la cuisine de notre établissement sera supervisée par un chef étoilé dans le cadre d'un partenariat.

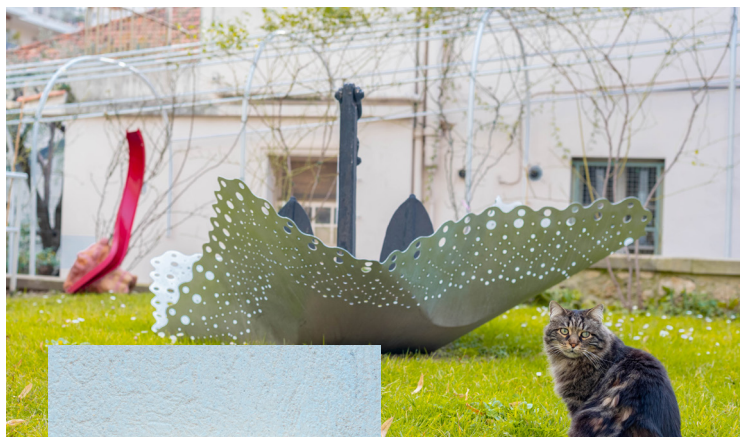
## Art & Culture

Depuis plus de 15 ans, l'art et la culture sont des piliers de l'ehpad la rosée. Une de nos grandes réussites est notamment notre projet de jardin thérapeutique, aussi nommé « Jardin d'art et de vie ».

Son but est de créer des « jardins » au sens large, des lieux de convivialité intérieurs et extérieurs autour de l'art contemporain et de la nature.

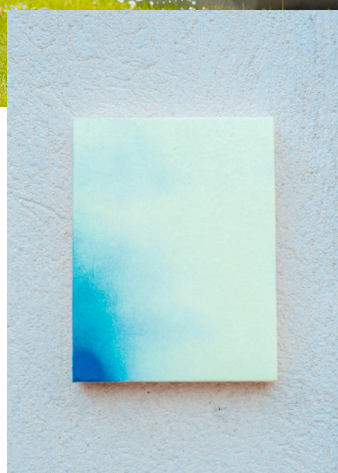


## 05. Votre bien-être



Il s'agit de traiter dans un projet global l'intérieur de l'établissement et ses espaces extérieurs afin qu'ils se répondent, fassent écho et proposent ensemble un environnement de vie riche, diversifié et passionnant aux pensionnaires, pour que chacun puisse cultiver son jardin.

D'autre part, les espaces communs de l'établissement sont peuplés d'œuvres d'art, et ont été à de nombreuses reprises les hôtes de vernissages et expositions artistiques. Les résidents ont notamment participé à de nombreuses œuvres telles que « *Voix Partantes* » et « *Exos* ». Il est possible de contempler ces œuvres au sein de l'établissement.



## Animations & sorties

De nombreuses activités variées, ludiques (jeux, anniversaires, spectacles), créatives (travaux manuels) ou encore physiques (gymnastique douce) ont lieu quotidiennement afin d'apporter repères, objectifs et divertissements aux résidents.

De plus, de diverses sorties sont organisées en fonction de besoins de chacun. Visites de villages, sorties au marché, ou de simples balades permettent à nos résidents de rester au contact et ouvert sur le monde actuel.

## Projets intergénérationnels

Grâce à notre proximité avec un collège, nous avons développé un partenariat pour organiser des ateliers et activités impliquant les élèves et résidents sous le thème de l'engagement. Nous attendons de ces jeunes qu'ils s'engagent envers les personnes âgées et prennent conscience du sens des responsabilités. Cet échange, participe à la vie et épanouissement de nos pensionnaires.



## Visites

Bien évidemment, vous pouvez recevoir librement les membres de votre famille ou vos amis à votre convenance. Vous pouvez accueillir vos visites dans votre chambre, dans les salons, les tisaneries et également à la bibliothèque. Il n'y a pas d'horaire ferme, nous vous demandons seulement de respecter la tranquillité des autres résidents.



Les sorties sont libres, sous réserve d'accord avec votre famille. Pensez à en informer l'établissement en amont.

## Culte

Le culte peut être pratiqué librement par chacun, selon ses convictions. L'établissement dispose d'une chapelle, de plus, un lieu de recueillement sera rendu disponible à la demande pour les autres cultes, dans le respect des rites de chacun.





## Les prestations

Les infirmiers s'occupent de votre prise en charge médicale : Surveillance médicale, relation avec les médecins traitants et spécialistes, les kinésithérapeutes, distribution des médicaments, soins. Les aide-soignants et les aides médico-psychologiques vont vous aider, si besoin est, dans les **gestes quotidiens** : toilette, habillage, aide au déplacement et aux repas.

L'association « *Siel Bleu* » dispense notamment des activités physiques adaptées aux seniors telles que de la gymnastique douce pour maintenir leur santé physique.

## L'équipe

Pour mieux répondre à vos attentes, la **SARL la rosée** vous propose les services d'une **équipe de professionnels** à votre écoute et met à votre disposition un médecin coordinateur, des infirmier.es, des aide-soignant.es, des aides médico psychologiques, une assistante de soins en gériatrie, deux psychologues, des auxiliaires de vie et des agents de service. La directrice de l'établissement a de longues années d'expérience en tant que **psychologue en gériatrie**.

D'autre part, l'établissement est **équipé d'un service informatique médicalisé stable et efficace**, reliant notre ehpad directement au pharmacien nous fournissant tous les produits et matériels médicaux. De cette manière, nous pouvons assurer un service rapide et précis.



## Les intervenants libéraux

Les soins médicaux sont assurés par des médecins libéraux dont le choix reste sous la responsabilité du résident, tuteur ou famille.

Cependant, l'établissement tient à votre disposition les coordonnées de médecins attachés à l'établissement. Le médecin sera réglé par vos soins. À la demande de votre médecin, des kinésithérapeutes libéraux peuvent également vous prendre en soins. Les séances de kinésithérapie sont prises en charge par la CPAM.

## L'équipement

Afin de répondre aux divers degrés de dépendance des personnes accueillies, la structure est dotée d'une vaste gamme d'équipements spécifiques privilégiant le confort des usagers tels que des fauteuils de repos gériatriques, des chariots et chaises de douche, des lève-personnes, et verticalisateurs.

## L'accessibilité aux informations de santé

Les données médicales sont transmises à votre médecin traitant et sont protégées par le secret médical. Le praticien vous communiquera, à vous ou à votre représentant légal, les informations médicales dans un langage clair et compréhensible.



## Comment ça marche ?

Les décisions prises pour le résident lors de son admission dans l'établissement influent grandement sur la qualité de son séjour dans l'ehpad. C'est pourquoi nous apportons une extrême importance au premier contact avec le pensionnaire et sa famille. Dans un premier temps, une visite préalable des lieux est organisée si la situation le permet. Cette visite a pour but de lui faire visiter sa chambre, le présenter à l'équipe en poste, à l'infirmier de service ainsi qu'aux autres pensionnaires.

Enfin, un rendez-vous avec la directrice a lieu pour évaluer au mieux les capacités, envies et besoins du futur pensionnaire. Ce rendez-vous nous permettra d'adapter au mieux nos services et interactions, afin d'apporter tout au long du séjour du pensionnaire un cadre de vie lui correspondant personnellement, et favorisant son épanouissement personnel.

### Lors de votre admission, il vous sera remis :

- La charte des droits des personnes âgées dépendantes
- La charte des droits et libertés de la personne accueillie
- Le règlement de fonctionnement
- Le contrat de séjour
- Le livret d'accueil





**nous contacter**

 04.93.84.64.33     [e.baldij@vingtetun34.fr](mailto:e.baldij@vingtetun34.fr)

SARL la rosée  
41 avenue de Saint-Barthélémy  
06100 Nice, France